

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát:**

Internetový obchod: <https://www.hanydekorace.cz>  
Společnost: Ing. Petra Hanyková  
Se sídlem: Platanová 78, 252 65 Holubice-Kozinec  
IČ/DIČ: 05287839  
E-mailová adresa: [info@hanydekorace.cz](mailto:info@hanydekorace.cz)  
Telefonní číslo: +420 777 908 709

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* vadu prosím podrobně popište ):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* podrobně popište požadovaný způsob vyřízení ) :

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (\*) /datum obdržení (\*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ....., Dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

*Obecná poučení k uplatnění reklamace*

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*